



Egregio Signor
Marko Antunovic

Collaboratore:

Rif:
828

Sigla:

Data: 18 settembre 2024

Interrogazione 13 agosto 2024 “Lavori stradali”

Gentili Signore, Egregi Signori,

vi ringraziamo per questa interrogazione che ci permette di evidenziare quanto viene fatto dalla Città nell'ambito dei cantieri su area pubblica di nostra competenza. Va infatti precisato che, come sarà specificato in seguito, vi sono anche altri enti che operano sul campo stradale e che gestiscono quindi in piena autonomia l'attività di cantiere (comunicazione compresa), una volta ottenuta la relativa autorizzazione. A prescindere da ciò e come si vedrà nelle risposte, il Municipio ritiene importante fornire una chiara informazione sulle opere che possono generare in una certa misura dei disturbi agli utenti della strada e ai diretti confinanti, coscienti del fatto che purtroppo non si potranno mai escludere in modo totale disagi o inconvenienti per le persone coinvolte. In questo senso, possiamo assicurare che si interviene sempre e solo in caso di assoluta necessità e che i nostri servizi fanno sempre tutto il possibile per limitare durata e impatto dei lavori programmati. Quale ultima premessa, è chiaro che il Municipio agisce sempre nell'interesse della Città e della sua popolazione, in modo da garantire servizi di qualità, ad esempio offrendo infrastrutture, percorsi e strade in buono stato di conservazione e manutenzione.

Nel merito delle domande:

1. Motivazione: Quali sono i motivi per cui a Locarno non si usa indicare la durata dei lavori stradali nei comunicati e nei cartelloni visibili?

L'informazione della durata dei lavori stradali mediante comunicati o cartelloni viene data principalmente per cantieri di lunga durata o in casi particolari, come specificato dettagliatamente in risposta alla seconda domanda. Informazioni più specifiche e dirette sono date alla cerchia di residenti che avranno dei disagi particolari a causa dei lavori.

Nelle situazioni più comuni che interessano lavori su brevi tratti stradali e un numero limitato di residenti interessati, non è prevista un'informazione preventiva di questo genere. La segnaletica, in caso di deviazioni, chiusure o soppressione di stalli di posteggio, è coordinata tra la Sezione genio civile dei Servizi del territorio e la Polizia Comunale e viene esposta normalmente con una settimana di anticipo. Sulla citata segnaletica, specie per ciò che interessa la soppressione di stalli vengono indicate la data di inizio lavori, la durata dei giorni di lavoro previsti o la data di fine lavori, fornendo l'informazione richiesta in maniera adeguata.



Informare preventivamente la cittadinanza dei lavori programmati in Città, con appositi comunicati, volantini e/o cartelloni indicando l'estensione delle opere e le date di inizio/fine o la durata, oltre ad essere un segnale di maggior trasparenza verso la cittadinanza, è senza dubbio una misura necessaria nei confronti delle persone direttamente toccate dai lavori.

2. Pratiche Correnti: Quali sono le attuali pratiche adottate dal Municipio per informare i cittadini riguardo ai lavori stradali e le relative tempistiche?

Le pratiche adottate per informare l'utenza sono di base suddivise in funzione della dimensione e della durata prevista dei cantieri stradali:

- Interventi urgenti puntuali (cedimenti, danni alle sottostrutture, ecc.)

Per la loro stessa natura non possono essere preavvisati all'utenza, anche perché le cause dei danni possono il più delle volte essere scoperte solo durante i lavori.

Sono comunque interventi rapidi (massimo 1-3 giorni lavorativi), che generalmente non necessitano di deviazioni o chiusure stradali ma eventualmente solo la soppressione temporanea di alcuni stalli di parcheggio.

I tecnici della Sezione genio civile o la Polizia Comunale informano i confinanti più prossimi dei lavori e di eventuali disagi.

Non viene mai fatta un'informazione orale, ma sempre scritta tramite volantinaggio

- Lavori di corta-media durata, fino a 10 giorni lavorativi.

Questi interventi avvengono generalmente su tratti stradali e/o marciapiedi compresi tra due intersezioni.

Se i lavori comportano deviazioni e chiusure stradali, così come la soppressione di stalli di parcheggio pubblici, vengono segnalati con almeno 3/4 giorni di anticipo esponendo preventivamente la necessaria segnaletica. Visto che queste opere interessano un limitato numero di residenti, vengono presi contatti diretti solamente nel caso in cui occorre trovare alternative per posteggi privati che non possono essere utilizzati, oppure per informare aziende e commerci di eventuali disagi negli accessi alle attività.

Un volantinaggio "porta a porta", nel quale vengono indicati i limiti dell'intervento, le date previste di inizio/fine lavori, deviazioni e chiusure stradali e stalli di parcheggio alternativi, è programmato con minimo di una settimana di anticipo nel caso in cui più stabili residenziali, commerciali o aziende avranno importanti disagi.

- Cantieri di lunga durata

In questa categoria di lavori rientrano cantieri importanti quali ad esempio la Via alla Morettina, il nodo Debarcadere o la futura riorganizzazione di Via Varenna, che hanno una durata di più mesi.

La popolazione è informata con diverse settimane di anticipo per mezzo di comunicati stampa e esposti sul sito internet della Città.

Dato l'importante numero di utenti interessati dai lavori una informazione specifica e precisa, che potrebbe anche essere differente per ogni stabile o cittadino a dipendenza delle tempistiche del cantiere, delle tappe e dei luoghi di intervento, non è ritenuta adatta alle circostanze.



Questi cantieri possono comunque presentare delle particolari fasi di lavoro che comportano brevi chiusure o deviazioni stradali, che rientrano nella prassi adottata per i lavori di corta-media durata.

- Casi particolari

Per lavori in condizioni particolari, quali ad esempio interventi su Via Monte Brè dove la carreggiata stradale è limitata a una sola corsia e le possibilità di incrocio tra vetture sono sporadiche, si impone una chiusura completa della strada.

In questi casi viene data informazione esponendo una specifica cartellonistica con almeno una settimana di anticipo, informando sulle tempistiche e gli orari in cui il transito sarà garantito. L'informazione è anche data sul sito internet della Città e alla relativa Associazione di quartiere.

Importante ribadire che quanto sopra indicato è relativo ai lavori comunali di nostra pertinenza o a lavori in coordinamento con altri enti, ma dove il capofila è il Comune.

Per altri lavori gestiti integralmente dal Cantone Ticino (strade cantonali) o da enti (SES, LEA, Swisscom, Calore SA, ecc.), la Sezione genio civile suggerisce sempre di procedere con un'informazione che dev'essere data all'utenza. La stessa a volte viene poi eseguita dalla DL locale dei lavori.

La gestione e le date previste dei cantieri sono sempre coordinate con la Polizia Comunale di Locarno che ha precise informazioni su eventuali richieste da parte di privati già autorizzate (traslochi, forniture, cantieri privati, ecc.), l'Ufficio manifestazioni e tutti i Servizi di primo soccorso. In tutti i cantieri di media - lunga durata viene informata tramite lettera l'Associazione di Quartiere coinvolta anche solo parzialmente dal cantiere in divenire.

3. Possibilità di Miglioramento: Il Municipio ha preso in considerazione l'adozione della prassi di indicare la durata dei lavori stradali come metodo standard per migliorare la comunicazione con i cittadini e ridurre i disagi?

Laddove abbia un senso introdurre delle nuove prassi, seppur dispendiose in termini finanziari o di tempo, per migliorare il servizio alla popolazione, il Municipio non esclude a priori dei cambiamenti. Nel caso concreto, le possibilità di miglioramento possono essere le seguenti:

- l'esposizione di cartelloni informativi, digitali di "grande" formato, apposti su basamento specifico o simili, alle intersezioni o rispettivamente ai limiti esterni dell'area d'intervento dei cantieri con qualche giorno di anticipo (laddove la stessa venga fatta per tempo);
- la rappresentazione grafica (aggiornata una o due volte al mese) su di una planimetria pubblicata in un'apposita pagina nel sito della Città, dove potranno essere indicati i cantieri previsti con date indicative di inizio e fine lavori.

Qualcosa di simile è anche in fase di studio presso un'altra città del Cantone, confrontata con situazioni simili alle nostre.

Ogni cantiere stradale ha comunque le sue specificità a seconda del genere di lavorazioni da eseguire, della gestione del cantiere, delle caratteristiche dei luoghi d'intervento (accessi, sensi di circolazione, ecc.), delle necessità di cittadini, commerci e aziende. La Sezione genio civile e la Polizia comunale si adoperano ogni volta per adottare delle modalità volte a fornire le migliori informazioni ai cittadini.



4. Penalità Contrattuali: I contratti prevedono penalità in caso di mancato rispetto delle tempistiche?

I contratti di appalto per cantieri stradali importanti e di lunga durata, deliberati su concorsi pubblicati ai sensi della LCPubb, prevedono tra le varie condizioni per la delibera la presentazione di un programma lavori dettagliato, il quale deve essere rispettato per non incorrere nelle penalità previste nel concorso. Di riflesso, se un concorso prevede delle penalità (malus), in caso di anticipo sui tempi deve contemplare un premio (bonus). Cantieri di corta-media durata sono coordinati con grande attenzione e precisione dalla Sezione genio civile, in collaborazione con la ditta esecutrice; riferendoci ai cantieri più importanti degli ultimi anni, possiamo affermare che in generale i giorni di lavoro previsti sono praticamente sempre rispettati (esclusi imprevisti e ritardi causati dalla meteo).


I nostri tecnici e/o la direzione lavori incaricata, a dipendenza del cantiere, vigilano con grande attenzione sul rispetto delle tempistiche.

Il tempo impiegato per la risposta da parte di tutti i funzionari coinvolti ammonta complessivamente a 3 ore lavorative.

Con la massima stima.


Il Sindaco:
Nicola Pini

Per il Municipio

Il Segretario:

avv. Marco Gerosa

Marko Antunovic
Consigliere Comunale Locarno
Via S. Balestra 42 b
6600 Locarno

Lodevole Municipio
6600 Locarno

Locarno, 13.08.2024

Egregio Signor Sindaco,
Gentili Signore Municipali,
Egredi Signori Municipali,

Premessa

A Locarno apparentemente non si usa indicare la durata e la natura dei lavori stradali mediante adeguati cartelloni visibili. Indicando la durata e gli obiettivi dei lavori stradali, si offrono numerosi vantaggi per la cittadinanza, quali una migliore organizzazione per cittadini e attività commerciali, una riduzione dell'impressione negativa sui residenti e sui trasporti pubblici e privati (maggiore accettazione), un monitoraggio più efficace del progresso dei lavori da parte di cittadini e autorità, una maggiore trasparenza. Inoltre, l'informazione pubblica comporta un controllo indiretto ed è incentivo per l'impresa incaricata a rispettare i tempi previsti.

Interrogazione

Alla luce dei vantaggi sopra elencati, si interroga il Municipio di Locarno per sapere:

1. **Motivazione:** Quali sono i motivi per cui a Locarno non si usa indicare la durata dei lavori stradali nei comunicati e nei cartelloni visibili?
2. **Pratiche Correnti:** Quali sono le attuali pratiche adottate dal Municipio per informare i cittadini riguardo ai lavori stradali e le relative tempistiche?
3. **Possibilità di Miglioramento:** Il Municipio ha preso in considerazione l'adozione della prassi di indicare la durata dei lavori stradali come metodo standard per migliorare la comunicazione con i cittadini e ridurre i disagi?
4. **Penalità Contrattuali:** I contratti prevedono penalità in caso di mancato rispetto delle tempistiche?

Confidando in una vostra sollecita risposta, porgo distinti saluti

Marko Antunovic

Mariachiara Cotti

Pierluigi Zanchi